

Manager à distance une équipe en télétravail

Cette formation vise à donner au manager les outils et les réflexes relationnels qui permettent de sécuriser sa mission. Savoir comment créer les conditions d'une relation de confiance, garder le contact avec son équipe et anticiper les dysfonctionnements.

DEMANDE DE DEVIS

Durée de la formation : 14h



Public concerné

- Managers, responsables d'équipe ou chef de projet amenés à encadrer des collaborateurs en télétravail ou à distance souhaitant développer des pratiques de management adaptés

Objectifs

- Identifier les différents rôles du manager et clarifier ses axes de progrès
- Adopter des règles facilitant le management à distance
- Identifier les conflits potentiels et agir en conséquence

Programme

- Les 4 fonctions du manager
- Les principes de base du management
- La préparation d'une délégation réussie, éviter les pièges
- Les outils de base de la relation interpersonnelle
- Connaissance de soi et efficacité relationnelle
- Formuler ses propres besoins et apprendre à son équipe à faire de même
- Comprendre ce qui se joue dans la relation à distance
- Questionner sans jugement
- Hiérarchisation des priorités - les intérêts individuels / collectifs
- Notions de proximité subjective et réelle
- Utilisation d'outils
- Fixation de règles de fonctionnement / partage des responsabilités
- Clarification des objectifs
- Prévention et résolution de conflits
- Transformation d'un reproche en élément de motivation

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et mises en pratique
- Livret pédagogique et supports vidéos
- Plan d'action personnalisé