

Comprendre la médiation

La formation vise à comprendre la finalité et les approches de médiation, intégrer les principes et méthodes et développer votre posture de facilitateur.

DEMANDE DE DEVIS

Durée de la formation : 7h



Public concerné

- Managers ou responsables d'équipe, directeur de services, tous professionnels, DRH / RRH, membres du CSE

Objectifs

- Comprendre ce qu'est la médiation et ses principes fondamentaux
- Différencier la médiation des autres modes de résolution de conflits
- Identifier les situations propices à une médiation
- Développer une posture de facilitateur et d'écoute active
- Acquérir des outils concrets pour accompagner une démarche de médiation

Programme

- Médiation : définitions, principes clés et avantages
- Le processus de médiation : grandes étapes, les rôles des parties et du médiateur
- La posture et les outils du médiateur : maîtrise de l'écoute active et de la reformulation, le questionnement ouvert, le "message JE"
- Analyse et résolution des conflits : conflits professionnels simples, analyse des situations: points de blocage et solutions émergentes
- Plan d'action personnel

Méthodes pédagogiques

- Cas concrets et analyses de situation
- **Évaluation** : Évaluation des acquis en fin de séquence et finale (orale et écrite par questionnaire, individuelle et collective)