

Communication bienveillante - Mobiliser et engager son équipe

Cette formation vise à identifier les comportements managériaux, sources de motivation: installer les conditions optimales de travail, de respect des individus et de succès de l'équipe, impliquer et responsabiliser ses collaborateurs puis s'interroger sur l'éthique de sa pratique managériale.

DEMANDE DE DEVIS

Durée de la formation : 14h



Public concerné

- Managers, responsables d'équipe ou toute personne en situation d'encadrement

Objectifs

- Identifier les comportements managériaux
- Installer les conditions optimales de travail, de respect des individus et de succès de l'équipe
- Impliquer et responsabiliser ses collaborateurs
- S'interroger sur l'éthique de sa pratique managériale

Programme

- Prendre connaissance des limites de l'autorité dans le management : le faible effet des menaces / récompenses, théorie bifactorielle, la relation d'autorité, construire une vision commune, niveaux de maturité d'une équipe
- Créer l'alliance par une communication engageante : l'importance du climat d'association, de soutien et de reconnaissance, moyen de reconnaissance individuels et collectifs, habitudes de communication
- Mettre en place une structure participative : structures efficaces de participation, échanges d'informations nécessaires, accueil des suggestions et des idées
- Être au clair sur l'éthique managériale et les stratégies d'engagement : éthique et moyens mobilisés, effet à court et long terme de l'engagement

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques et mises en pratique
- Livret pédagogique et supports vidéos
- Plan d'action personnalisé